

راهنمای استفاده از سیم کارت بین المللی MAXCELL

به مجموعه بزرگ MAXCELL خوش آمدید!

نحوه استفاده از سیم کارت :

سیم کارت را به آرامی از محل جدا نموده و به طور صحیح در داخل گوشی قرار دهید. گوشی را روشن نموده و **PIN Code** درج شده روی کارت را وارد نمایید و چند لحظه منتظر بمانید تا گوشی شما شبکه محلی آن کشور را شناسایی کند. بهتر است حالت انتخاب شبکه را همواره به حالت اتوماتیک تنظیم نمایید. در صورتی که گوشی شما بطور خودکار، شبکه محلی آن کشور را شناسایی نکرد، بایستی به صورت دستی از منوی گوشی (معمولاً قسمت **Network selection / انتخاب شبکه**) شبکه مورد نظر را انتخاب نمایید.

تکته مهم:

توجه نمایید که گوشی شما نباید دارای قفل شبکه (**Network lock**) باشد. همچنین بایستی گوشی موبایل شما امکان دریافت فرکانس مخابراتی کشور مورد نظر را داشته باشد.

(اطلاعات مربوط به اپراتورهای طرف قرارداد با MAXCELL و فرکانس مخابراتی مربوط به آنها را از طریق سایت اینترنتی شرکت می‌توانید دریافت نمایید.)

برقراری تماس :

جهت شماره‌گیری، ابتدا پیش شماره کشور، سپس شهر و در ادامه شماره تلفن مورد نظر را وارد کنید (به عنوان مثال برای تماس با مرکز خدمات مشترکین MAXCELL، (کد کشور) ۰۰۹۸ + (کدشهر) ۰۴۱۱ + (شماره تلفن) ۳۳۷۳۴۳۴ را بصورت ۰۰۹۸۴۱۱۳۳۷۳۴۳۴ شماره‌گیری نمایید) و سپس دگمه شماره‌گیری (معمولاً سبز رنگ یا OK) را فشار دهید. بعد از چند ثانیه تماس شما قطع شده و تلفن همراه شما زنگ خواهد زد. مجدداً دگمه سبز رنگ یا OK را فشار دهید و تا برقراری تماس چند لحظه صبر کنید. برای پاسخ دادن به تماس‌ها کافی است به طور عادی و معمول دگمه سبز رنگ یا OK را فشار دهید.

تکته مهم:

به دلیل استفاده از تکنولوژی خاص و منحصر بفرد در سیم کارت های MAXCELL ندرتاً احتمال ناسازگاری با برخی از مدل‌های گوشی تلفن همراه وجود دارد. در این صورت برای شماره‌گیری از منوی سیم کارت (**SIM menu**) که بطور خودکار به منوی اصلی یا یکی از زیرمنوهای گوشی شما اضافه شده است، گزینه **Services** و سپس **Dial** را انتخاب نمایید و پس از وارد کردن شماره تلفن، دگمه سبز رنگ و یا OK را فشار دهید. بعد از چند ثانیه تماس شما قطع شده و تلفن همراه شما زنگ خواهد زد. مجدداً دگمه سبز رنگ یا OK را فشار دهید و تا برقراری تماس چند لحظه صبر کنید. برای پاسخ دادن به تماس‌ها کافی است به طور عادی و معمول دگمه سبز رنگ یا OK را فشار دهید.

در موارد معدودی این احتمال وجود دارد که از طریق منوی سیم کارت هم، برقراری تماس میسر نگردد. در صورتی که با تغییر اپراتور نیز این مشکل حل نگردد، بایستی از گوشی دیگری که با سیم کارت MAXCELL سازگاری داشته باشد استفاده نمایید.

پیام کوتاه :

برای ارسال و دریافت **SMS** بطور عادی و معمول اقدام نمایید.

افزایش اعتبار: برای افزایش اعتبار سیم کارت می‌توانید به سایت اینترنتی شرکت مراجعه و یا از طریق تلفن و یا ایمیل درخواست افزایش اعتبار نمایید.

ریزمکالمات: برای دریافت ریزمکالمات بایستی از طریق آدرس ایمیل و یا شماره موبایلی که هنگام ثبت سفارش سیم کارت اعلام نموده اید، ایمیل و یا پیام کوتاهی با عنوان مقابل (با تکمیل تاریخ ابتدا و انتهای صورتحساب درخواستی) به ایمیل و یا شماره موبایل شرکت ارسال نمایید. [138.../.../... to 138.../.../...] [Bill] حداکثر تا ۴۸ ساعت، صورتحساب به آدرس ایمیل شما ارسال خواهد شد.

اعتبار باقیمانده: جهت اطلاع از اعتبار باقیمانده با شماره ۰۸۹ تماس بگیرید. پس از چند ثانیه موجودی سیم کارت شما بر روی صفحه نمایش نشان داده خواهد شد.

انتقال مکالمات: برای انتقال مکالمات (**Divert**) شماره تلفن مورد نظر را بصورت [# شماره تلفن *111*] و برای لغو انتقال مکالمات [# *112*] را وارد و دگمه سبز و یا OK را فشار دهید. بدلیل عدم پوشش مخابراتی این سیم کارت در ایران، می‌توانید قبل از ورود به کشور آنرا به تلفن ثابت یا همراه ایران دایورت کنید.

نمایشگر: برای فعال کردن نمایش شماره تلفن شما برای دیگران [# *121*] و برای عدم نمایش [# *122*] را وارد و دگمه سبز رنگ و یا OK را فشار دهید.

صندوق صوتی: در صورتی که گوشی شما خاموش و یا خارج از دسترس باشد تماس گیرنده می‌تواند از طریق صندوق صوتی برای شما پیغام بگذارد. حداکثر زمان ممکن برای هر پیغام ۳۰ ثانیه می‌باشد. برای ورود به صندوق صوتی و شنیدن پیام‌ها ۰۷۷ را شماره‌گیری نمایید و با توجه به راهنمایی انجام شده عمل نمایید.

برای غیر فعال سازی صندوق صوتی [# *119*] و برای فعال سازی مجدد [# *119*077*] را وارد نمایید.

انتخاب زبان: برای تغییر زبان سیم کارت از منوی سیم کارت، گزینه **Language** را انتخاب نمایید. جهت تغییر زبان گوشی باید از منوی گوشی استفاده کنید.

مرکز خدمات مشتریان: برای تماس با مرکز خدمات، از طریق سیم کارت MAXCELL، با شماره ۰۹۴ و یا از طریق خطوط عادی با شماره ۰۹۸ ۴۱۱ ۳۳۷۳۴۳۴ و یا آدرس ایمیل شرکت تماس حاصل فرمایید.

«جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت اینترنتی شرکت مراجعه نمایید»